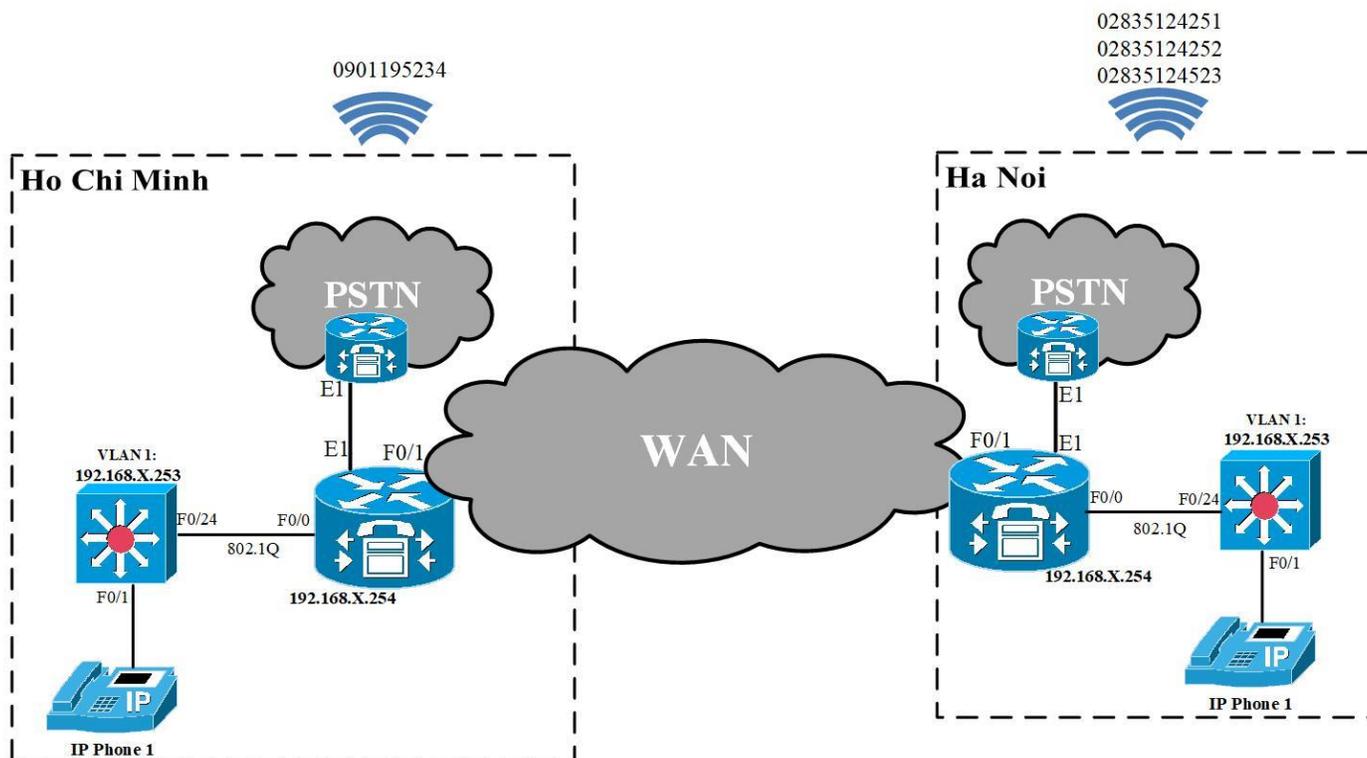


## FEATURE CONFIGURATION ON CUCME - Lesson 06 (Cấu hình VoiceMail, IVR trên CME)

Sơ đồ:

1. Physical Diagram:



Hình 1 – Sơ đồ vật lý

## Network Parameters:

GROUP	EXTENSION	VLAN	Router Port	IP Subnet	Default Gateway	DHCP Range
1	1xxx	VOICE: 10	F0/0.10	10.1.10.0/24	10.1.10.254	10.1.10.100 -> .150
		DATA: 20	F0/0.20	10.1.20.0/24	10.1.20.254	10.1.20.100 -> .150
2	2xxx	VOICE: 11	F0/0.11	10.2.10.0/24	10.2.10.254	10.2.10.100 -> .150
		DATA: 21	F0/0.21	10.2.20.0/24	10.2.20.254	10.2.20.100 -> .150
3	3xxx	VOICE: 12	F0/0.12	10.3.10.0/24	10.3.10.254	10.3.10.100 -> .150
		DATA: 22	F0/0.21	10.3.20.0/24	10.3.20.254	10.3.20.100 -> .150
4	4xxx	VOICE: 13	F0/0.13	10.4.10.0/24	10.4.10.254	10.4.10.100 -> .150
		DATA: 23	F0/0.23	10.4.20.0/24	10.4.20.254	10.4.20.100 -> .150
5	5xxx	VOICE: 14	F0/0.14	10.5.10.0/24	10.5.10.254	10.5.10.100 -> .150
		DATA: 24	F0/0.24	10.5.20.0/24	10.5.20.254	10.5.20.100 -> .150
6	6xxx	VOICE: 15	F0/0.15	10.6.10.0/24	10.6.10.254	10.6.10.100 -> .150
		DATA: 25	F0/0.25	10.6.20.0/24	10.6.20.254	10.6.20.100 -> .150

### Mô tả:

- Bài Lab bao gồm các thiết bị: Router, Switch, IP Phone và PC kết nối với nhau như hình 1.
- Trên sơ đồ hình 1 là kịch bản giả lập một mạng doanh nghiệp sở hữu hệ thống các IP Phone kết nối với CUCME để thực hiện cuộc gọi giữa các phòng ban với nhau, mỗi phòng ban đều có hệ thống các PC dành cho nhân viên của phòng ban đó.
- Đội ngũ IT của doanh nghiệp cần phải cấu hình VoiceMail AIM CUE cho hệ thống
- Đội ngũ IT của doanh nghiệp cần phải cấu hình để cuộc gọi giữa các phòng ban có thể liên hệ (thực hiện cuộc gọi) ra bên ngoài PSTN

### Yêu cầu:

#### 1. Cấu hình cơ bản trên các thiết bị:

- Cấu hình cổng Access, Trunk phù hợp trên các cổng của SWITCH 1 và SWITCH 2.
- Trên SWITCH 1 và SWITCH 2 khởi tạo các Vlan tương ứng :

- VLAN 10 ( Voice VLAN)
- VLAN 20 ( Phong Ky Thuat)
- VLAN 30 (Phong Kinh Doanh)
- **Định tuyến giữa các VLAN:**
  - Cấu hình CUCME 1 thực hiện định tuyến giữa các VLAN 10, 20 và 30
- **DHCP:**
  - Cấu hình CUCME1 làm DHCP server cấp IP cho các host thuộc các VLAN 20 với subnet 10.X.20.0/24 và VLAN 30 với subnet 10.X.30.0/24

## 2. Cấu hình dịch vụ Telephony-Service :

- Cấu hình CUCME1 cấp số điện thoại DN (Directory Number) cho các IP Phone trên sơ đồ, đảm bảo các IP Phone có thể thực hiện cuộc gọi với nhau
  - IP PHONE 1 tương ứng ephone-dn 1 – number X001
  - IP PHONE 2 tương ứng ephone-dn 2 – number X002
  - IP PHONE 3 tương ứng ephone-dn 3 – number X003
- Cấu hình các tính năng trên CUCME như sau:
  - **Cấu hình tính năng Shared Line:** Một DN có thể gán cho nhiều Phone khác nhau.
    - Trên CUCME1 Cấu hình Shared Line X102 trên button 2 cho các Phone X001,X002,X003
  - **Cấu hình tính năng Hunt Stop:**
    - Trên CUCME1 Cấu hình các Phone X001,X002,X003 tham gia vào Hunt Stop X101
  - **Cấu hình tính năng Hunt Group:**
    - Trên CUCME1 Cấu hình Hunt Group Pilot X000 cho phép phân phối cuộc gọi cho các Phone X001,X002,X003
  - **Cấu hình dand bạ Directory Service**
  - **Cấu hình tính năng Speed Dial:** Cấu hình Speed Dial cho Phone X001, X002, X003.
  - **Cấu hình tính năng Call Pickup:** Phone X001 có cuộc gọi đến nhưng không bắt máy, Phone X002 muốn tiếp nhận cuộc gọi chỉ cần nhấn Pickup softkey rồi nhấn X001 sẽ lập tức tiếp nhận cuộc gọi dù Phone X001.
  - **Cấu hình các tính năng cho Dial Peer:**
    - Hiệu chỉnh mã codec trên Dial Peer:
      - Cấu hình “voice class codec” để tránh tình huống mã codec giữa các dial peer bị lệch nhau
  - **Cấu hình E1 và dial peer cho phép gọi đi PSTN**
  - **Cấu hình Caller ID đại diện cho hệ thống Telephony của Enterprise trước khi gửi đi PSTN:**
    - sử dụng Translation Rule để :
    - Hiệu chỉnh Caller ID sẽ xuất hiện là số đại diện chủ luồng của công ty (sử dụng số chủ luồng 0286287723X)

- **Cấu hình Translation-rule cho phép PSTN gọi vào số nội bộ**
- **Cấu hình VoiceMail AIM CUE:**
  - Kiểm tra, giám sát MailBox các EndUser
- **Hướng dẫn kiểm tra VoiceMail dành cho EndUser**
- **Cấu hình AA (B-ACD):**
  - Cấu hình Hunt Group Pilot X000 trên CME1 cho phép phân phối cuộc gọi cho các Phone X010,X011,X012;
  - Cấu hình dial-peer trên CME2 tới số Hunt Group Pilot này.
  - Cấu hình Hunt Group Pilot X600 trên CME2 cho phép phân phối cuộc gọi cho các Phone X620,X621.
  - Cấu hình AA Service sử dụng aa-pilot 1111 sao cho khi có cuộc gọi tới aa-pilot này nhân:
    - Phím 1, cuộc gọi chuyển tới Hunt Group Pilot X000.
    - Phím 2, cuộc gọi chuyển tới Hunt Group pilot X600.
    - Phím 3, cho phép User gọi trực tiếp tới Internal Extension.
    - Phím 4 hoặc 0, cuộc gọi chuyển tới Extension X012.